

Sprawa: dotyczy postępowania znak: OKE/WOA/260/1/2018, pn. „Świadczenie usług kurierskich z materiałami egzaminacyjnymi dla Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej we Wrocławiu w roku 2019 r. - **Pytania wykonawcy.**

#### **Pytanie 1**

W załączniku nr 8 do SIWZ, w projekcie umowy w § 3 ust. 8 Zamawiający wskazał, że płatność faktury następować będzie w terminie 21 dni od daty doręczenia faktury do siedziby Zamawiającego.

Biorąc pod uwagę obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy oraz ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe według proponowanego zapisu: „wynagrodzenie będzie uiszczane z dołu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr... w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT” ?.

**Odpowiedź: TAK**

#### **Pytanie 2**

W załączniku nr 8 do SIWZ, w projekcie umowy w § 3 ust. 9 Zamawiający zawarł zapis, zgodnie z którym: „za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego zamawiającego”. Zwracamy się o modyfikację zapisu na następujący: „Za dzień dokonania zapłaty strony przyjmują datę uznania rachunku bankowego wykonawcy”.

**Odpowiedź: TAK**

#### **Pytanie 3**

W załączniku nr 8 do SIWZ, w projekcie umowy w § 3 ust. 12 Zamawiający wskazał, że Wykonawca rozpatrzy reklamację w ciągu 7 dni od jej otrzymania. Bezskuteczny upływ tego terminu będzie równoznaczny z uznaniem reklamacji.

Prosimy o doprecyzowanie czy reklamacja, o której mowa we wskazanym § 3 ust. 12 dotyczy tylko prawidłowości wystawionych faktur (tj. w powiązaniu z zapisem § 3 ust 11), czy reklamacja o której mowa w § 3 ust. 12 dotyczy również sytuacji stwierdzonego niewykonania lub nienależytego wykonania usług kurierskich?

Zgodnie z Regulaminem wykonywania usługi pocztowej Pocztex, świadczonej na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe ( t.j. Dz.U. 2017 r. poz. 1481 z późn zm.) zwanej dalej „ Prawem pocztowym” jednostka organizacyjna Poczty udziela odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji przez klienta.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wprowadzenie dodatkowego zapisu, zgodnie z którym termin rozpatrywania reklamacji dla usług objętych niniejszym zamówieniem wynosić będzie do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

**Odpowiedź: NIE. Reklamacja, o której mowa w § 3 ust. 12 dotyczy tylko prawidłowości wystawionych faktur.**

#### **Pytanie 4**

W Załączniku nr 8 do SIWZ w projekcie umowy § 3 ust. 3 Zamawiający zawarł zapis, zgodnie z którym: „Wynagrodzenie ostateczne wynikać będzie z rzeczywiście wykonanych usług kurierskich (rzeczywiście dostarczonych przesyłek ) potwierdzonych przez zamawiającego (...)”

Zgodnie z zasadami obowiązującymi u Wykonawcy (Poczta Polska S.A) obciążenie klienta następuje na podstawie przesyłek nadanych, a nie faktycznie doręczonych. Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, usługę pocztową stanowi już samo przyjmowanie przesyłek, które może, ale nie musi być realizowane łącznie z doręczeniem. Poczta Polska co do zasady swoje należności względem zleceniodawcy (kontrahenta) określa na podstawie ilości i rodzaju przesyłek nadanych a nie doręczonych, tym bardziej iż doręczenie przesyłki do adresata nie zawsze jest możliwe i faktycznie występuje – co zwykle nie uchybia możliwości uzyskania należności za usługę. Zastosowanie innych niż przyjęte i stosowane dotychczas rozwiązania może tworzyć m.in. ryzyko podatkowe wynikające z braku stosowania jednolitych kryteriów, co do rozpoznania momentu wykonania usługi i prawidłowego rozpoznania daty powstania obowiązku podatkowego wynikającego z dokonanej sprzedaży.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o zastąpienie określenia „rzeczywiście wykonanych usług kurierskich” na „nadanych przesyłek kurierskich”.

**Odpowiedź: NIE. Zamawiający dopuszcza zmianę powyższego zapisu na: „Wynagrodzenie ostateczne wynikać będzie z rzeczywiście wykonanych usług kurierskich potwierdzonych przez zamawiającego (...)”.**

#### **Pytanie 5**

W Załączniku nr 8 do SIWZ w projekcie umowy § 4 ust. 4 Zamawiający stawia wymóg realizacji wydruku imiennych druków adresowych na przesyłki kurierskie zgodnie z ustalonym harmonogramem, na podstawie adresowej bazy danych przekazanej przez Zamawiającego. Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego sposobu przekazania i zabezpieczenia bazy adresowej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Dane zostaną przekazane w postaci pliku arkusza kalkulacyjnego typu Excel lub pliku tekstowego .csv spakowanego hasłem, które zostanie przekazane Wykonawcy.**

#### **Pytanie 6**

Zwracamy się o obniżenie, przewidzianej w § 5 ust. 1 pkt 1.1 umowy kary umownej, przewidzianej za odstąpienie od umowy przez zamawiającego z winy wykonawcy, do wysokości 3%.

**Odpowiedź: NIE**

#### **Pytanie 7**

Czy Zamawiający dopuszcza dołączenie do umowy dodatkowego załącznika regulującego zasady przekazywania i szyfrowania baz danych, zgodnie z obowiązującymi u wykonawcy zasadami? Czy w przypadku braku akceptacji powyższego rozwiązania, Zamawiający po wyborze oferty złoży stosowne oświadczenie dotyczące rezygnacji z szyfrowania baz danych, które stanowiło by załącznik do umowy?

**Odpowiedź: Z uwagi na charakter danych przekazywanych wykonawcy, nie będących danymi osobowymi, nie istnieje wymóg szyfrowania baz. W związku z powyższym zamawiający zobowiązuje się do przygotowania plików zgodnie z zasadami przekazywania i szyfrowania baz danych obowiązującymi u wykonawcy lub odstąpienia od szyfrowania.**

#### **Pytanie 8**

Czy Zamawiający będzie nadawał 100% przesyłek objętych niniejszym postępowaniem, za pośrednictwem aplikacji wykonawcy „Elektroniczny Nadawca” (aplikacja zostanie udostępniona bezpłatnie) ?

**Odpowiedź: NIE**

**Pytanie 9**

Czy w przypadku kiedy Zamawiający nie będzie realizował nadań całego wolumenu za pośrednictwem aplikacji wykonawcy „Elektroniczny Nadawca”, czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu przygotowania przez wykonawcę na rzecz Zamawiającego nalepek adresowych i ich dostarczenie o dwa dni robocze?

**Odpowiedź: NIE**

**Pytanie 10**

Czy Zamawiający może wyznaczyć dzień 6 marca 2019 roku jako dzień dostarczenia przez OKE szczegółowego wykazu przesyłek w X etapie?

**Odpowiedź: TAK**

**Pytanie 11**

Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie godzin odbioru przez wykonawcę przesyłek po zakończeniu egzaminu zawodowego – etap I i egzaminu gimnazjalnego etap III, IV, V, XII na przedział pomiędzy godziną 14:00 a godziną 16:00?

**Odpowiedź: NIE**

**Pytanie 12**

Zwracamy się z prośbą o wyodrębnienie w formularzu cenowym pozycji do wyceny usługi dodatkowej „doręczenie do godz. 9:00”

**Odpowiedź: TAK. W formularzy cenowym dodano pozycję do wyceny usługi dodatkowej „doręczenie do godz. 9.00” zawierającą 80 przesyłek.**

**Pytanie 13**

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu składania ofert.

**Odpowiedź: TAK. Termin składania ofert przedłużono do 19 listopada 2018 r. godz. 10.00.**