*Załącznik nr 7 do SWZ*

**- PROJEKT UMOWY -**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**



**UMOWA NR OKE/WOA/260/1/2023/2024**

zawarta we Wrocławiu w dniu ………………… 2024 r. pomiędzy:

Okręgową Komisją Egzaminacyjną z siedzibą we Wrocławiu, ul. T. Zielińskiego 57, 53-533 Wrocław, posiadającą NIP 895-16-60-154, reprezentowaną przez Dyrektora OKE Piotra Świędrycha,

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

reprezentowaną przez …………………………………………………………………………………………………………………………………………….…,

zwaną dalej **Wykonawcą**.

w rezultacie dokonania przez zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty w realizowanym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne w trybie podstawowym bez negocjacji zgodnie z art. 275 pkt 1 w zw. z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest sukcesywne **świadczenie usług kurierskich z materiałami egzaminacyjnymi dla Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej we Wrocławiu w roku 2024** zgodnie z harmonogramem odbioru przesyłek zawartych w załączniku nr 1 do SWZ, nazywanym dalej harmonogramem.
2. Dane w zakresie liczby oraz wagi przesyłek kurierskich określono w formularzu cenowym stanowiącym załącznik do umowy.
3. Strony zgodnie ustalają, iż w przypadku zaistnienia okoliczności, których wynikiem będzie zmniejszenie zapotrzebowania na wysyłanie przesyłek kurierskich zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia ilościowego przedmiotu zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie względem zamawiającego w przypadku, gdy środki finansowe i ilości przesyłek określone w umowie nie zostaną w pełni wykorzystane do terminu zakończenia umowy.
4. Materiały egzaminacyjne będące przedmiotem transportu stanowią przesyłki specjalnego znaczenia. Wykonawca zabezpieczy w czasie transportu materiały w taki sposób, aby nie doszło do ich zaginięcia lub uszkodzenia, a zwłaszcza pogięcia czy zamoknięcia.

**§ 2**

**Termin realizacji umowy**

Usługi kurierskie będą realizowane w terminie od dnia 2 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. lub wcześniejszego wykorzystania środków finansowych, wskazanych w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, przeznaczonych na świadczenie usług kurierskich dla Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej we Wrocławiu.

**§ 3**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy ustala się **wynagrodzenie brutto**, tj. wraz z podatkiem VAT, w kwocie: **……………..……….. złotych**, słownie: …………………………………….…………. złotych brutto.
2. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zwiększenie podatku od towarów i usług, zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia powiększonego o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.
3. Wynagrodzenie ostatecznie wynikać będzie z rzeczywiście wykonanych usług kurierskich (rzeczywiście dostarczonych przesyłek oraz ich ewentualnych zwrotów) potwierdzonych przez zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień § 1 umowy i nie może przewyższyć wynagrodzenia określonego w ust. 1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować 80% szacowanych do nadania przesyłek kurierskich.
4. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za świadczone usługi, stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w ust. 6.
5. Wykonawca za wykonaną usługę zobowiązany jest do wystawienia częściowych faktur VAT w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, w rozbiciu na poszczególne egzaminy.
6. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
7. Suma wszystkich faktur częściowych, o których mowa w ust. 5 nie może przekroczyć kwoty, o której mowa w ust. 1.
8. Należności wynikające z faktur zamawiający regulować będzie przelewem na numer rachunku bankowego wskazany na fakturze VAT w terminie 21 dni od daty jej wystawienia.
9. Za dzień dokonania zapłaty strony przyjmują datę uznania rachunku bankowego wykonawcy.
10. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej.
11. Faktury VAT w formie elektronicznej zostaną przesłane z adresu e-mail wykonawcy: …………………….………… na adres e-mail zamawiającego: [sekretariat@oke.wroc.pl](mailto:sekretariat@oke.wroc.pl) [[1]](#footnote-1)\*
12. Za nieterminowe regulowanie należności wykonawca naliczać będzie odsetki w wysokości ustawowej.
13. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości wystawionej faktury, zamawiającemu przysługuje prawo złożenia pisemnej reklamacji.
14. Wykonawca rozpatrzy reklamację w ciągu 7 dni od jej otrzymania. Bezskuteczny upływ tego terminu będzie równoznaczny z uznaniem reklamacji.
15. W przypadku uznania reklamacji wykonawca wystawi niezwłocznie fakturę korygującą i doręczy ją do siedziby zamawiającego.
16. Strony ustalają, że faktury VAT będą wystawiane i przesyłane na adres zamawiającego wskazany w komparycji umowy.
17. Wykonawca nie może wierzytelności z tytułu niniejszej umowy zbywać/przenosić na inne osoby bez zgody zamawiającego.

**§ 4**

**Obowiązki wykonawcy i zamawiającego**

1. Wykonawca odbiera przesyłki od nadawcy i doręcza je do adresata wg ściśle ustalonego harmonogramu. Odbiór i doręczenie przesyłek musi odbywać się za pisemnym potwierdzeniem.
2. Wykonawca zapewnia przeszkolenie kurierów w zakresie ustalonej z zamawiającym procedury przekazania i odbioru przesyłek oraz postępowania z nimi.
3. Wykonawca zaopatruje kurierów w specjalne upoważnienia do przekazania/odbioru których wzór został uzgodniony z zamawiającym, zapasowe etykiety adresowe oraz zapasowe opakowania gwarantujące ochronę przesyłek przed nieuprawnionym ujawnieniem.
4. Wykonawca przekazuje na zamówienie zamawiającego pulę numerów nadawczych w celu wykorzystania ich do przygotowania imiennych etykiet adresowych na przesyłki kurierskie.
5. Wykonawca niezwłocznie po zawarciu umowy przekazuje dane osobowe i telefony kontaktowe osób odpowiedzialnych za monitorowanie i koordynowanie usług w każdym powiecie woj. dolnośląskiego i opolskiego we wszystkich etapach usługi. Wykonawca wyraża zgodę na przekazanie tych danych dyrektorom szkół.
6. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy osobie trzeciej bez zgody zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności wymaganej przy wykonywaniu usług tego rodzaju.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób, przy pomocy których realizuje przedmiot umowy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w zakresie ustalonym w ogłoszeniu o zamówieniu oraz uregulowanych przepisami Kodeksu cywilnego i Prawa pocztowego.
10. Usługę uważa się za należycie wykonaną, jeżeli:
    1. doręczenie przesyłki nastąpiło w terminach i godzinach określonych w harmonogramie odbioru przesyłek zawartych w załączniku nr 1 do SWZ,
    2. wszystkie przesyłki zostały dostarczone w stanie nieuszkodzonym,
    3. żadna z przesyłek nie zaginęła.
11. Zamawiający respektuje postanowienia Regulaminu świadczenia usługi wykonawcy w zakresie niesprzecznym z postanowieniami niniejszej umowy.
12. Zamawiający zobowiązuje się do przyjmowania przesyłek także poza godzinami pracy instytucji, przez całą dobę – w godzinach ustalonych z wykonawcą.
13. Zamawiający dopuszcza przechowywanie przez wykonawcę przesyłek przez okres nie dłuższy niż 10 godzin w pomieszczeniu gwarantującym ochronę przed nieuprawnionym ujawnieniem. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia prawidłowości zabezpieczenia przesyłek w okresie ich przechowywania.

**§ 5**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają następujące kary umowne:
   1. za odstąpienie od umowy przez zamawiającego z winy wykonawcy, zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5% kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 1,
   2. za każde opóźnienie w dostarczeniu przesyłki terminowej do adresata z przyczyn leżących po stronie wykonawcy w wysokości określonej w regulaminie wykonawcy,
   3. za każdy przypadek uszkodzenia materiałów lub zaginięcia materiałów w czasie transportu spowodowany jego błędnym zabezpieczeniem wykonawca zapłaci karę umowną zamawiającemu zgodnie z treścią Regulaminu świadczenia usługi wykonawcy,
   4. jeżeli szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono kary umowne, zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań uzupełniających od wykonawcy.
2. Maksymalna łączna wysokość kar umownych wynosi 20% wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1.
3. Zapłata kar umownych, o których mowa w § 5 nie zwalnia wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
4. W przypadku naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej, jej zapłata nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia noty księgowej obciążeniowej. Zamawiający ma prawo samodzielnego dokonywania potrącania kar umownych z wierzytelności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego jedynie w przypadku, gdy Zamawiający złożył reklamację i upłynął termin na rozpatrzenie reklamacji, a nota obciążeniowa nie zostanie opłacona w terminie, ~~jednak dopiero po przeprowadzeniu przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej,~~ uwzględniającej okoliczności (….)
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie w przypadku wystąpienia siły wyższej, czyli zdarzenia, którego nie można było przewidzieć. Siła wyższa, to zdarzenie zewnętrzne o obiektywnie małym stopniu prawdopodobieństwa pojawienia się go w określonej sytuacji, a którego szkodliwe następstwo przy zastosowaniu współczesnej techniki uniemożliwia wykonawcy wykonywanie w części lub całości jego zobowiązań (np.: klęski żywiołowe m.in. powodzie, pożary o dużych rozmiarach, wichury o dużych rozmiarach, trzęsienie ziemi o dużych rozmiarach - i o dużej sile oddziaływania na obszarach działalności wykonawcy, epidemie, zamieszki, strajki generalne czy działania zbrojne).

**§ 6**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, w przypadku dalszego naruszenia przez wykonawcę istotnych postanowień niniejszej umowy, pomimo dwukrotnego wezwania wykonawcy przez zamawiającego do zaprzestania tych naruszeń, w zakreślonym odpowiednim terminie, nie krótszym niż jeden dzień roboczy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa powyżej, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę bez podania przyczyny pisemnie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec pełnego miesiąca kalendarzowego.
4. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z terminem wypowiedzenia krótszym niż jeden miesiąc, w przypadku zmian w trakcie obowiązywania umowy przepisów dotyczących ich działalności.

**§ 7**

**Postanowienia końcowe**

1. Postępowanie reklamacyjne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będzie prowadzone zgodnie z treścią Regulaminu świadczenia usługi wykonawcy, w części dotyczącej reklamacji, z zastrzeżeniem postanowień przewidzianych w niniejszej umowie:
   1. termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym wynosi 30 dni od dnia otrzymania reklamacji,
   2. termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
2. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę zamawiającego.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i mających charakter zmian nieistotnych tj. nie odnoszących się do warunków, które gdyby zostały ujęte w ramach pierwotnej procedury udzielania zamówienia, umożliwiłyby dopuszczenie innej oferty niż ta, która została pierwotnie dopuszczona.
4. Zmiany umowy dotyczyć mogą okoliczności wynikających z przyczyn: technicznych, gospodarczych, finansowych, zmian przepisów prawa, treści umów z podwykonawcami lub zmian podwykonawców, jeżeli będzie to konieczne dla uzyskania celu określonego w postanowieniach umowy zawartej z Wykonawcą.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień dodatkowych, stanowiących nie więcej niż 20% wartości zamówienia podstawowego.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie, będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa otrzymuje zamawiający, a jeden wykonawca.
9. Integralną częścią umowy jest formularz cenowy, będący załącznikiem nr 1 do SWZ.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

1. umieszczenie treści ust. 10 i 11 w umowie uzależnione od oświadczenia wykonawcy [↑](#footnote-ref-1)