

## Pytania wykonawcy z 18 kwietnia 2024 r.

### Pytanie 1

§ 10 ust. 2 – wzór umowy

Zamawiający w § 10 ust. 2 zamieścił zapis „Wykonawca wystawi faktury po każdym zakończonym etapie”.

Wykonawca informuje, iż faktury wystawiane są w cyklach miesięcznych, po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

*W związku z czym sugerujemy modyfikację zapisu:*

„Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego”.

### Odpowiedź:

Faktury powinny dotyczyć odrębnie każdego etapu opisanego w zamówieniu. Zamawiający dopuszcza następującą modyfikację zapisu umowy: „Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktur częściowych za zrealizowane usługi odrębnie dla każdego etapu opisanego w zamówieniu w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego”.

### Pytanie 2

§ 11 ust. 1 – wzór umowy

W związku z tym, że kary umowne mają spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie przychodową, Wykonawca wnioskuje o obniżenie kary umownej i modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

1.1 na rzecz Zamawiającego w wysokości 10% wartości umowy, w przypadku rozwiązania umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada wykonawca,

1.2 na rzecz Zamawiającego w wysokości 1% wartości umowy, w przypadku nieuzasadnionej zwłoki w przekroczeniu terminów określonych w § 1 umowy liczone za każdy dzień zwłoki,

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kar umownych, gdyż jest zobligowany do dotrzymania terminów na doręczenie materiałów egzaminacyjnych do oceny. Rozwiązanie umowy z przyczyn Wykonawcy bez realizacji usługi spowoduje zwiększenie kosztów transportu wynikające z konieczności wybrania kolejnej, droższej oferty lub zastosowania procedur awaryjnych.

### Pytanie 3

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy w przypadku wyboru oferty będzie możliwość dołączenia do projektu umowy klauzul informacyjnych oraz klauzuli antykorupcyjnej Wykonawcy.

### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy klauzul informacyjnych oraz klauzuli antykorupcyjnej Wykonawcy z zastrzeżeniem, że jeśli wystąpi konflikt pomiędzy zapisami umowy, a klauzulami umowa zawarta z Wykonawcą stanowi nadrzędny dokument wobec klauzul i ma pierwszeństwo stosowania.

### Pytanie 4

Wykonawca wnosi o wskazanie w treści projektu umowy trzech podstawowych kanałów zgłaszania reklamacji:

1) aplikacji on-line Wykonawcy

2) e-formularza na stronie internetowej Wykonawcy

3) w wersji papierowej, zgodnie ze wzorem udostępnionym na stronie internetowej Wykonawcy

### Odpowiedź:

Wykonawca uwzględni preferowane kanały składania reklamacji, jednak nie zamyka to drogi do innych możliwości składania reklamacji, a zatem zapisy o sposobach składania reklamacji nie zostaną umieszczone w umowie.

#### **Pytanie 5**

Zamawiający w zapytaniu ofertowym wskazał zapis:

3.5.2 Data i godzina dostarczenia przesyłek do adresatów (z OKE) oraz odbioru od adresatów (do OKE) nie podlega negocjacom. Zamawiający dopuszcza negocjowanie terminów odbioru przesyłek z siedziby OKE i dostarczenia do siedziby OKE.

Biorąc pod uwagę dynamiczne zmiany uwarunkowań natężenia ruchu drogowego, ewentualne remonty dróg, budowę infrastruktury itp., a tym samym ewentualne zmiany organizacji ruchu, które mogą wydłużyć czas potrzebny Wykonawcy na dojazd do Zamawiającego w celu dostarczenia przesyłek w wyznaczonym czasie, Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość modyfikacji zmiany godzin odbioru w nagłych przypadkach.

#### **Odpowiedź:**

Z uwagi na charakter transportowanych materiałów i organizację pracy ośrodków egzaminacyjnych Zamawiający nie dopuszcza możliwości modyfikacji godzin zawartych w zamówieniu.